

Segreteria organizzativa, didattica  
ed amministrativa  
CELF  
Centro E-Learning e  
Formazione Integrata  
V.o Tornabuoni, 58  
62100 Macerata  
T. 0733.258 4411  
F. 0733 258 4419  
e-mail [celfi@unimc.it](mailto:celfi@unimc.it)

In collaborazione con



Università degli Studi di Macerata  
FACOLTÀ DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE  
Master di I livello in

# SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE, KNOWLEDGE MANAGEMENT E INNOVAZIONE D'IMPRESA

## FINALITÀ

Il corso si propone di offrire competenze e strumenti per la formazione delle risorse umane, la gestione della conoscenza e l'innovazione d'impresa.

Le principali aree tematiche del master comprendono:

- a) le teorie sulla formazione degli adulti;
- b) lo sviluppo dei modelli di workplace learning per emersione di saperi taciti con l'impiego di strumenti "digital storytelling";
- c) l'individuazione, l'organizzazione, lo sviluppo e la diffusione di conoscenze intra e inter aziendali tramite programmi di knowledge management;
- d) analisi e sperimentazione di risorse infotecologiche - open source - per l'innovazione dei processi organizzativi dell'impresa.

## PIANO DEL CORSO

Il master prevede 1500 ore di impegno complessivo (pari a 60 CFU), suddivise in **300 ore di didattica** (252 on line e 48 in presenza), **300 ore di stage/project work** e **900 ore di studio individuale**.

## CALENDARIO DEL MASTER

Il master prenderà avvio il **15 gennaio 2009** e terminerà l'**11 dicembre 2009**.

Le attività di formazione in presenza si svolgeranno nei giorni di venerdì e sabato.

	SSD*
<b>FORMAZIONE CONTINUA E GESTIONE DELLA CONOSCENZA</b> Modelli di apprendimento e modelli di gestione della conoscenza, progetti di formazione, strumenti di intervento, modalità di valutazione.	M-PED/01 cfu 5
<b>WORKPLACE LEARNING E LEARNING ORGANIZATION</b> Processi di miglioramento continuo e sviluppo delle competenze. Sviluppo aziendale e apprendimento organizzativo.	M-PED/01 M-PED/03 cfu 10
<b>REALIZZAZIONE DI UNA PEOPLE STRATEGY</b> Risorse umane e gestione della conoscenza: modelli e problematiche situate.	M-PED/01 cfu 5
<b>STRATEGIE DI KNOWLEDGE MANAGEMENT</b> L'organizzazione della conoscenza per la comunicazione aziendale: reti di relazioni e flussi informativi.	INF/01 M-PED/03 cfu 10
<b>I SISTEMI INFORMATICI A SUPPORTO DEL KNOWLEDGE MANAGEMENT</b> Archiviazione, indicizzazione, interrogazione dei dati.	ING-INF/05 M-PED/03 cfu 5
<b>CONOSCENZA E BEST PRACTICES</b> L'analisi e l'interpretazione della conoscenza nel semantic web e nella qualitative research.	M-PED/03 cfu 10

\*settore scientifico disciplinare

## PROFILO PROFESSIONALE

Il percorso mira a formare ruoli di secondo livello per pmi, associazioni, studi professionali, aziende pubbliche nell'ambito dello sviluppo delle risorse umane e del knowledge management, in grado di attivare processi di miglioramento continuo, capitalizzare e diffondere le good practices e favorire l'implementazione di una learning organization.

## SBOCCHI PROFESSIONALI

Le competenze fornite dal corso sono centrali per i ruoli di responsabilità nei settori della gestione delle risorse umane e della comunicazione all'interno delle pmi e di aziende pubbliche. Tale preparazione offre inoltre gli strumenti per l'esercizio della libera professione nell'attività di consulenza e formazione.

## PRESSO LA FACOLTÀ DI SCIENZE DELLA FORMAZIONE SONO INOLTRE STATI ATTIVATI TRA GLI ALTRI:

il nuovo corso di Laurea Triennale in Scienze dell'Educazione della Formazione **Curricolo Knowledge Management** e il nuovo corso di Laurea Magistrale in Scienze Pedagogiche **Curricolo in Pedagogista esperto nei processi formativi**.

I corsi, in continuità con gli obiettivi del master, si propongono di fornire competenze specifiche sulla gestione delle conoscenze e dei processi formativi anche nella piccola e media impresa.

## DOMANDA E QUOTA DI ISCRIZIONE

La domanda di iscrizione dovrà pervenire alla segreteria organizzativa **entro il 20 dicembre 2008**. La quota di iscrizione è pari a € 2.000,00 (€ 1.200,00 prima rata, € 800,00 seconda rata). E' possibile scaricare il modulo di immatricolazione dal sito:

[www.unimc.it/af/master/08/km](http://www.unimc.it/af/master/08/km)

## TITOLO E REQUISITI DI AMMISSIONE

Possono accedere al Master quanti sono in possesso di un **Diploma di Laurea Triennale o di Laurea Magistrale o di Laurea vecchio ordinamento** (quadriennale o quinquennale), in tutti i campi disciplinari, nonché coloro che siano in possesso del titolo di studio conseguito presso Università straniere equiparabile per durata e contenuto al titolo accademico italiano richiesto. Il Master sarà attivato se sarà superata la **soglia minima di 15 iscritti**.

UN MASTER  
PER RISPONDERE  
ALLE ESIGENZE DI  
UN MONDO DEL  
LAVORO  
CHE CAMBIA  
E DI IMPRESE  
IN CONTINUO  
MIGLIORAMENTO