

# Le competenze digitali



Alessandro D'Atri

Roma, 14 Luglio 2008



## Le competenze digitali

- Competenze ICT dei business manager
- Il concetto di competenza
- Un modello per le competenze ICT
- Impatto delle competenze ICT
- Gli attori in gioco e alcuni spunti operativi

## Competenze IT dei business manager

A horizontal row of small, light blue squares is positioned below the title.

- Ambiti di competenza ICT del business manager:
  - Sviluppo di una partnership con gli specialisti per cooperare nella gestione ICT e nello sviluppo di nuove soluzioni
  - Efficacia nell'implementazione delle ICT ed allineamento strategico
  - Responsabilità sui progetti ICT nelle aree di business di propria competenza
  - Leadership nell'implementazione delle ICT
  - Contributo alla competitività tecnologica d'azienda
- Come garantire una **line-technology leadership** ed un **management tecnologicamente competente**?
  - Modello sulle competenze ICT dei business manager
  - Modello sulla relazione tra competenze ICT e business led-technology leadership

## Il concetto di competenza

A decorative horizontal line consisting of a series of small, light blue squares.

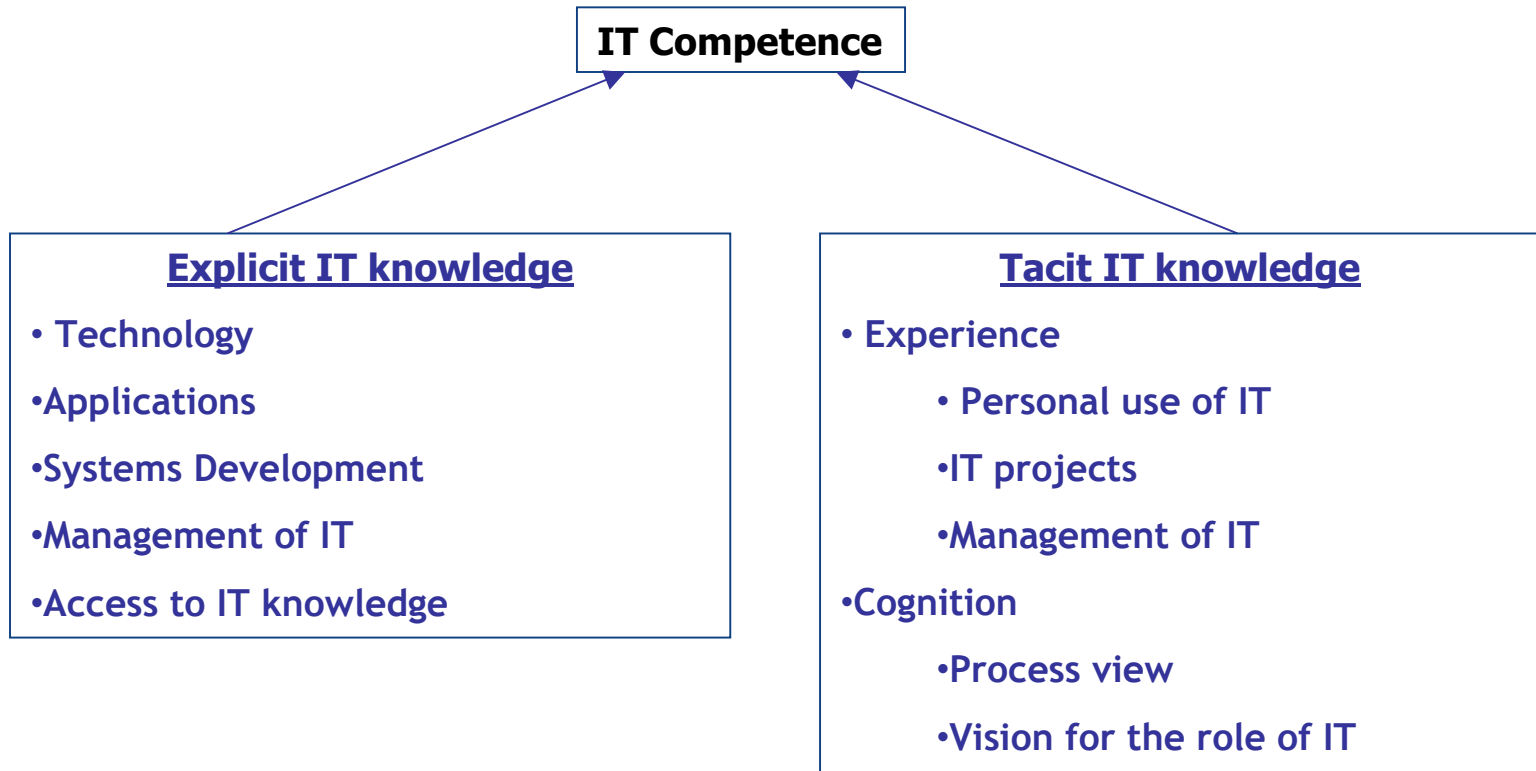
- Competenza e performance
  - Confusione tra processo (competenza) e risultato (performance) dovuta a maggiore semplicità nella misurazione dei risultati
  - Altri fattori tuttavia influenzano le performance (es. motivazione, sforzo, condizioni ambientali, etc.)
  - competenza = potenzialità nel mettere in atto un comportamento efficace
- Competenza come skill
  - Corrispondenza tra skill del dipendente e skill richiesti dalla posizione ricoperta
  - Tale approccio presuppone l'esistenza a priori di task ben definiti
  - Limiti d'applicazione nell'ambito delle attività del management (non routinarie, richiedono proattività)

## Il concetto di competenza

A horizontal line of small, dark blue squares, approximately 20 squares in total, extending from the left margin towards the center of the slide.

- Competenza come caratteristica personale
  - Competenze emozionali, conoscenza generica, motivazione, caratteristiche individuali, ruolo sociale visti in relazione di una performance superiore sul lavoro
  - Qualità che aiutano un individuo ad avere successo sul lavoro
  - Concetto troppo ampio per una possibile applicazione in ambito ICT
- Competenza come **conoscenza**
  - Familiarità con le capacità, i vantaggi, i limiti e l'impatto delle ICT
  - Visione dinamica ed interattiva (non routine), abilità di confrontarsi con ambienti complessi e dinamici
  - A livello organizzativo: "absorptive capacity", capacità di assimilare informazioni ma soprattutto di sfruttarle
  - "the set of IT-related explicit and tacit knowledge that a business manager possesses that enables him or her to exhibit IT leadership in his or her area of business"

## Un modello per le competenze ICT



- Bassellier G., Reich B.H. and Bembasat Izak, "Information Technology Competence of Business Managers: A Definition and Research Model", Journal of MIS, 2001, Vol. 17, No.4, pp. 159-182

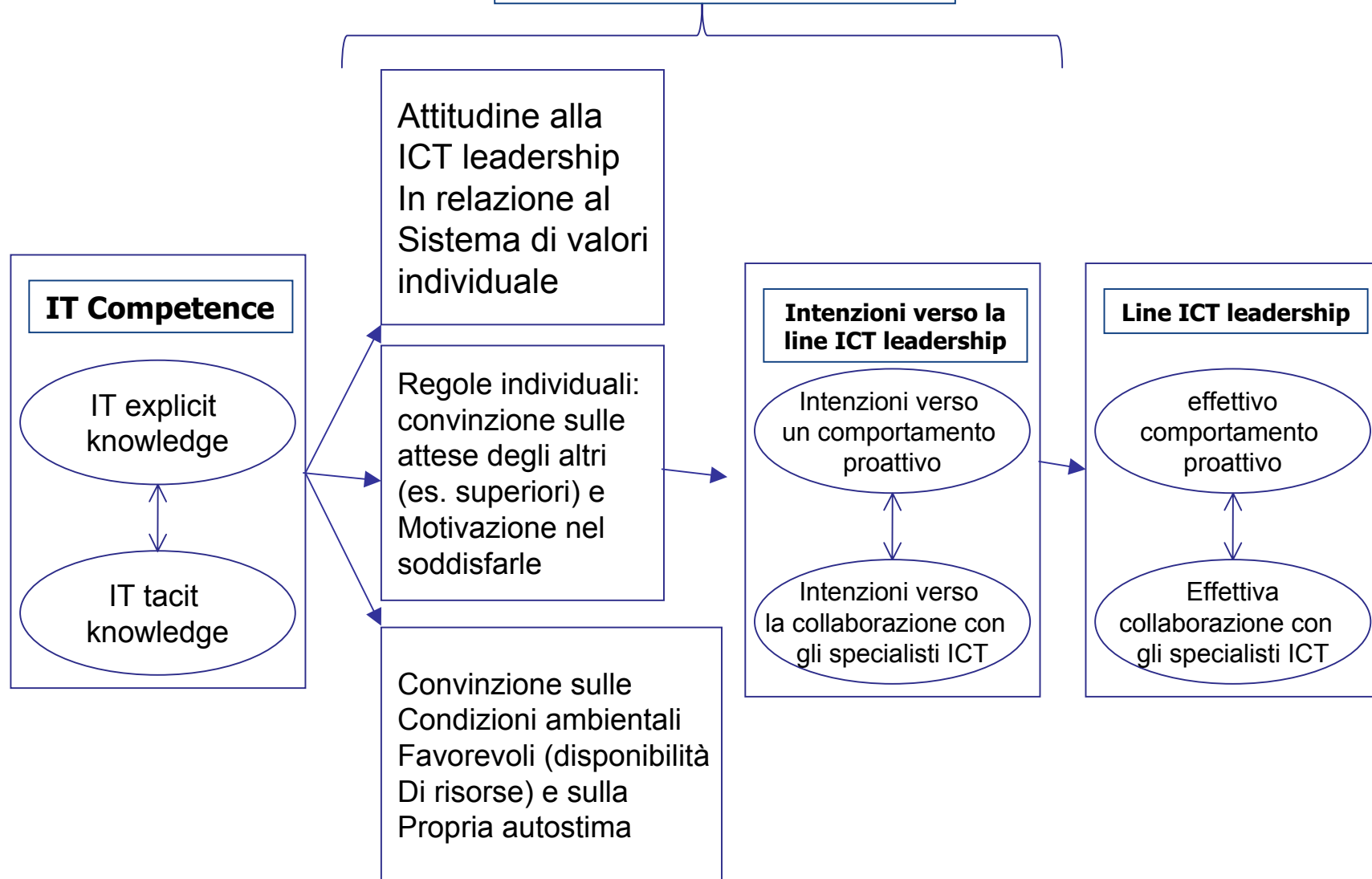
## Impatto delle competenze ICT

A decorative horizontal line consisting of a series of small, dark blue squares, resembling a dashed line, extending across the slide.

- Quale relazione tra competenze ICT ed approccio proattivo (leadership) dei business manager nei confronti delle ICT?
  - Tenendo conto anche di motivazione, influenza dei superiori, risorse disponibili, potere, possibilità di attuare cambiamenti, etc.
- Modello basato su Theory of Planned Behaviour per spiegare
  - Come le competenze ICT influenzano attitudini individuali, le norme soggettive (percezione di cosa si aspettano gli altri), percezione di controllo sul comportamento
  - Come tali elementi influenzano le intenzioni del business manager ad assumere un atteggiamento proattivo nei confronti delle ICT (intention towards line technology leadership)
  - Elementi che caratterizzano l'effettivo atteggiamento proattivo nei confronti delle ICT (actual line technology leadership)

## Impatto delle competenze ICT

### Theory of Planned Behavior





## Attori e spunti operativi

A horizontal line of small, light blue squares follows the title.

- Il ruolo delle business school nella formazione delle competenze ICT dei business manager
  - Sviluppo di nuove iniziative formative post graduate (es. Master in Management Consulting and ERP)
  - Attenzione verso percorsi di certificazione (es. EUCIP)
- Il ruolo dell'Association of Information Systems (AIS) nella comunità scientifica internazionale
  - ICIS, ECIS, MISQ, JMIS, EJIS
- Il ruolo dell'Italian Chapter (itAIS) nel panorama Italiano
  - itAIS 2008, Paris Dicembre 2008, [www.itaais2008.org](http://www.itaais2008.org)
- le attività del Centro di Ricerca sui Sistemi Informativi (CeRSI) nel panorama nazionale ed internazionale

## Formazione professionalizzante



*Corso di Formazione per Esperti di gestione collaborativa e multiaziendale di processi di Supply Chain*

- Il percorso didattico mira alla formazione di figure tecniche addestrate a configurare, pianificare e gestire processi di business che prevedano l'interazione coordinata tra diverse imprese distribuite, ciascuna caratterizzata da specifiche risorse e competenze proprie del **Business Collaborativo**.
- Il programma, finanziato dal **Ministero dell'Istruzione dell'Università e Ricerca** con fondi **FAR**, è realizzato in partnership con



*Dipartimento di Informatica – Università di Pisa*



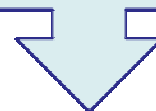
*Consiglio Nazionale delle Ricerche  
Istituto di Calcolo e Reti ad Alte Prestazioni*



[www.luiss.it/merp](http://www.luiss.it/merp)

- Obiettivi formativi
  - formare giovani consulenti di business con forti competenze tecnologiche, in grado di soddisfare le attuali e future esigenze di figure professionali trasversali al mondo business e al mondo IT
- struttura
  - Tre moduli didattici
  - Due tirocini (totale 6 mesi)
  - Tutte le lezioni in lezioni in lingua inglese
  - Programma in linea con syllabus EUCIP Elective del profilo Enterprise Solution Consultant
- requisiti di ammissione
  - Laurea Triennale o Magistrale sia nelle Scienze Sociali che in area tecnologica
  - Iscrizioni aperte fino al 1 settembre 2008

LUISS, Roma  
(15/09/08-31/10/08)



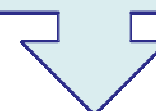
Dauphine e SUPINFO  
Parigi  
(3/11/08-20/12/08)



**Internship**



LUISS, Roma  
(16/05/09-26/06/09)



Dual degree



*L'Association for Information Systems, attiva dal 1994, rappresenta la prima organizzazione professionale globale che riunisce docenti, ricercatori e professionisti nell'area dei Sistemi Informativi*

Il sostegno e la promozione dell'attività formativa nell'area IT rientrano tra i principali obiettivi dell'AIS:

- Nel 2003 ha creato, in partnership con l'**International Academy for Information Management (IAIM)**, l'**Educational Special Interest Group (AIS SIGED)**,
- Sponsorizza conferenze e riviste di settore:
  - *International Conference on Informatics Education Research*
  - *Journal of Informatics Education Research*
- È attiva nello sviluppo e aggiornamento continuo di modelli di curricula, in partnership con **ACM** e **AITP**:
  - A livello Undergraduate → *IS 2002*
  - A livello Graduate → *MSIS 2006*

*Il Chapter italiano dell'Association for Information Systems (itAIS) mira a promuovere lo scambio di idee, esperienze e conoscenze tra gli accademici e i professionisti coinvolti nello sviluppo, gestione e uso delle ICT.*

Nel dominio della formazione l'ITAIS mira a realizzare, presso le facoltà economiche, un'attività di promozione, monitoraggio e coordinamento delle iniziative formative

- A livello di *laurea triennale e specialistica*,
- A livello di *master universitari e professionali*
- A livello di *dottorato di ricerca*

## V ITAIS Conference

# ITAIS 2008

V Conference of the Italian Chapter of AIS

**Challenges and Changes**  
People, Organizations, Institutions and IT  
*Paris - France, December 13-14, 2008*

[www.itaish2008.org](http://www.itaish2008.org)  
[itaish2008@luiss.it](mailto:itaish2008@luiss.it)

### General information

[Call for paper and important dates](#)

[Themes and Tracks](#)

[Paper submission](#)

[Registration](#)

[Contact](#)

### Conference Committees

[Conference Chairs](#)

### Organizational Committee

[Programme Committee](#)

### Venue, Hotels & Travel

[Location](#)

[Hotels](#)

[Travels](#)

[Links](#)

## WELCOME TO ITAIS 2008



Welcome to the **5th Conference of the Italian Chapter of AIS**.  
Next year the conference will take place at ESCP- EAP School of Management - Rue de la République - Paris (France) from the **13th and 14th of December 2008**.


An ancillary meeting of [ICIS 2008](#)

## Important dates




<b>Deadline for abstract submission</b>	June 30, 2008 <b>extended until July 10, 2008</b>
<b>Notification of acceptance</b>	July 31, 2008
<b>Full paper or poster submission</b>	September 30, 2008
<b>Conference</b>	December 13 - 14, 2008

[www.cersi.it](http://www.cersi.it)



## Centro di Ricerca sui Sistemi Informativi



MAIN MENU

- Home
- CeRSI-Staff
- Projects
- Publications
- E-Learning
- CeRSI Events
- How to reach us
- Contact Us
- Search

WHO'S ONLINE

We have 1 guest online

Home

### CeRSI - Research Center in Information Systems of the Luiss University

**MISSION:** CeRSI is the Luiss "Guido Carli" University's unit in charge of the research, education and advice on computer science and information systems matters. It focuses its activities in several domains, such as e-government, e-learning, IS security, knowledge management, tele-medicine, cultural heritage, and e-commerce.

LATEST SEMINARS

- 2008 04 04**  
 2008 April 04th - 14:00 - 16:30 - LUISS Guido Carli University - Room 200, Viale Romania 32 - "Organizzazione e Tecnologie: Nuove competenze per l'innovazione d'azienda"
- 2008 03 12 Roberta Virtuani**  
 2008 March 20th - 10:30 - 12:30 CeRSI Research Centre, V. G. Alberoni, 9, "Italian perception of creativity"
- 2008 01 29**  
 2008 January 29th, CeRSI, V. Alberoni n. 7 - Study and research seminar on the topic "Positivism and case study as a research strategy"
- 2008 01 22**

## Riferimenti bibliografici principali

- Bassellier G., Reich B.H. and Bembasat Izak, "Information Technology Competence of Business Managers: A Definition and Research Model", Journal of MIS, 2001, Vol. 17, No.4, pp. 159-182
- Sambamurthy V. and Zmud, R.W., "IT Management Competency Assessment: A Toll for Creating Value through IT, NJ: Financial Research Foundation, 1994
- Prahalad C.K. And Hamel G., " The core competence of the corporation", Harvard Business review (May 1990-June 1990), 79-91
- Polany M. "Tacit Dimension", London: Routledge & Kegan Paul 1967
- Rockart J.F., "The line takes the leadership- IS management in a wired society", Sloan Management review (Summer 1988), 57-64
- Fishbein M. and Ajzen I., "Belief, Attitude, Intention, and Behavior: An Introduction to Theory and Research", Reading, MA: Addison Wesley Longman, 1975



