

Seminario Fondirigenti

EUCIP

**Lo standard europeo emergente per le certificazioni
delle professionalità ICT**

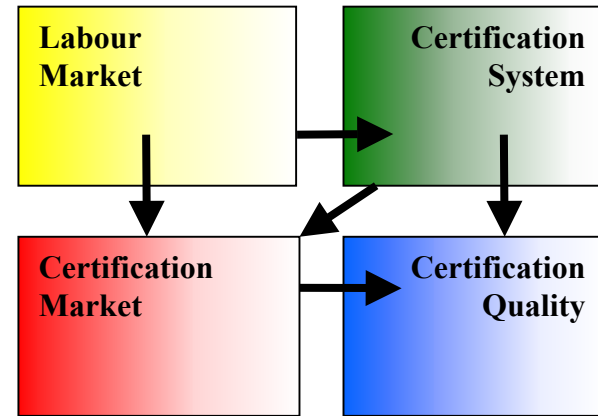
Roberto Bellini - AICA,

r.bellini@aicanet.it

Roma, 14 luglio 2008

Il progetto Harmonise (2005)

- Base di conoscenza
- Analisi del materiale di riferimento
- Studio sul campo
 - Interviste alle imprese
 - Analisi di richieste e offerte di lavoro
 - Sistemi applicati in Europa
 - Interviste a esperti di certificazioni
- Fattori che influenzano lo sviluppo del mercato delle certificazioni
- Approccio per l'armonizzazione e road map
- Business Case (EUCIP)
- Reti di interesse



Bisogni di armonizzazione (1/2)

- Le imprese sembra diano poca attenzione la certificazione professionali dell'ICT
- Il valore della certificazione varia in modo significativo dallo stato del mercato del lavoro ICT
- La strategia di localizzazione emerge come la chiave del successo di molte certificazioni professionali ICT
- La proliferazione delle certificazioni: 62 fornitori di certificazioni nel mondo , erogano 617 diversi tipi di certificazioni, per un totale di circa 5 milioni di certificazioni negli ultimi 6 anni



Bisogni di armonizzazione (2/2)

- Valore della integrazione di diverse certificazioni ICT di vValue in integrating Icari fornitori
- Le certificazioni emergono come importanti per il curriculum vitae e lo sviluppo professionale continuo di un professional ICT
- Organizzazioni come gli enti pubblici mostrano un interesse crescente per le certificazioni indipendenti dai fornitori
- L'emergere di framework di riferimento per la formazione come EQF-European Qualification Framework e come ECTS-European Credit Transfer System richiedono-richiederanno di lavorare sull'allineamento del sistema di certificazione a questi frameworks

NECESSITA' DI UN PROGRAMMA DI CERTIFICAZIONE

In base alle diverse esperienze in alcuni dei principali paesi europei (UK, Germania, Francia, Olanda) si è sviluppata la convinzione che ci sia all'interno del mercato ICT la necessità di un programma di certificazione europeo che sia:

GENERICO NEGLI SCOPI, COPRENDO COSÌ I PRINCIPALI RUOLI NEL CAMPO DELLE MANSIONI ICT;

SOSTENUTO DA TUTTI GLI STAKEHOLDERS, SPECIALMENTE DAI DISTRIBUTORI E DAI FORNITORI DI FORMAZIONE ED EDUCAZIONE;

APPETIBILE SIA PER I DATORI DI LAVORO CHE PER GLI ADDETTI

DISPONIBILE IN TUTTA EUROPA AD UN PREZZO INTERESSANTE

AD UN LIVELLO DI QUALITÀ ASSICURATO PER TUTTI I SUOI LIVELLI

COERENTE CON L'EUROPEAN QUALIFICATION FRAMEWORK E CON L'EMERGENTE EUROPEAN E-COMPETENCE FRAMEWORK

E soprattutto che i risultati del PROGRAMMA siano controllati con riferimento ad uno **Standard** condiviso a livello europeo.

I TRE ELEMENTI DI BASE PER LA CERTIFICAZIONE ICT

La certificazione delle professionalità ICT diventano attuali in relazione ai tre maggiori elementi che sono necessari per il raggiungimento di una professionalità ICT internazionalmente riconosciuta:

UN LINGUAGGIO COMUNE PER DESCRIVERE GLI SKILL E LE COMPETENZE PROFESSIONALI

MISURAZIONI STANDARDIZZATE DEGLI SKILL E DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI

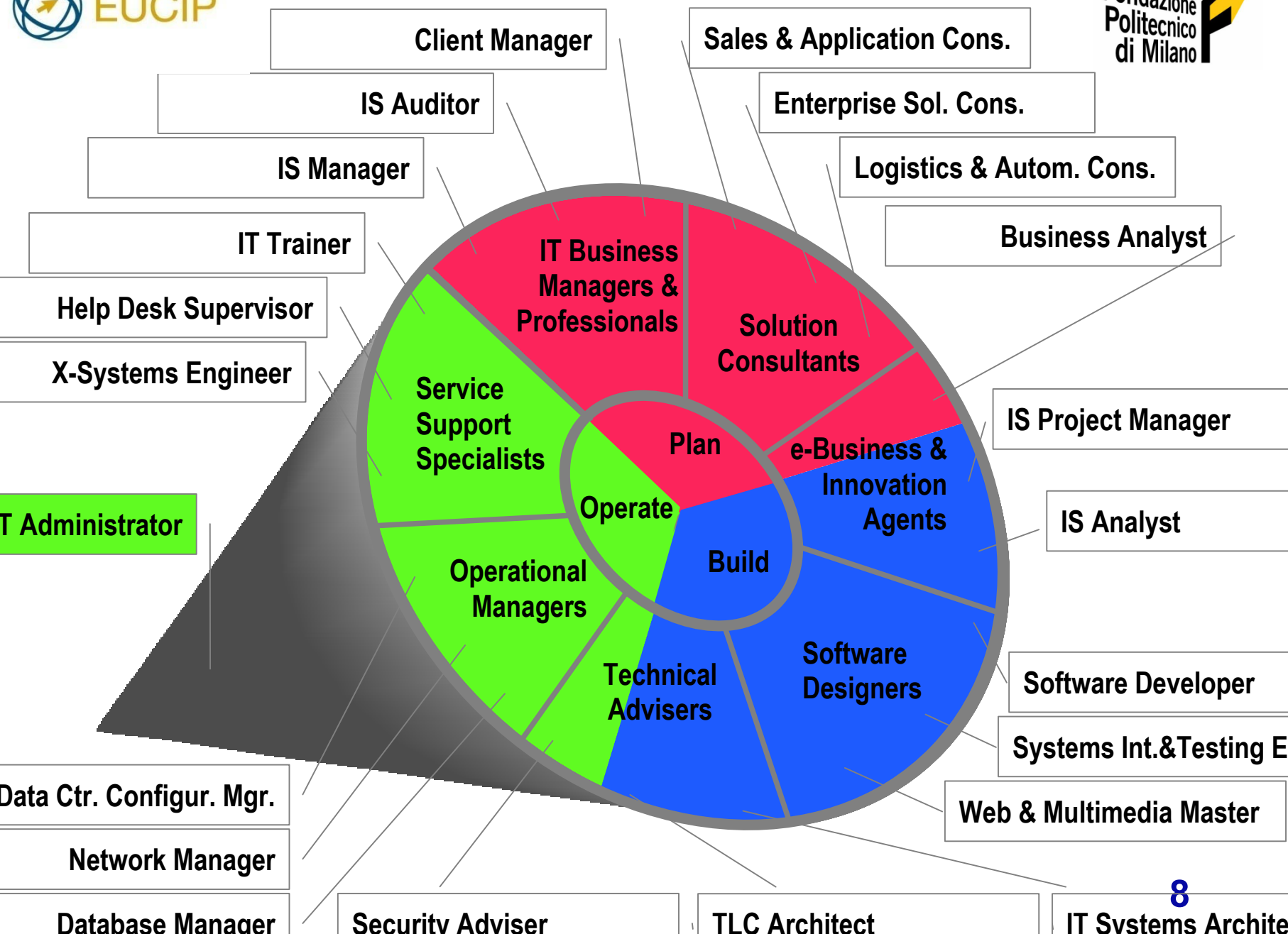
UN MECCANISMO PER UN RICONOSCIMENTO INDIPENDENTE E PER UNA CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ DEGLI SKILL E DELLE COMPETENZE PROFESSIONALI



EUCIP

considerato in Harmonise

una best practice





I PARTECIPANTI NAZIONALI



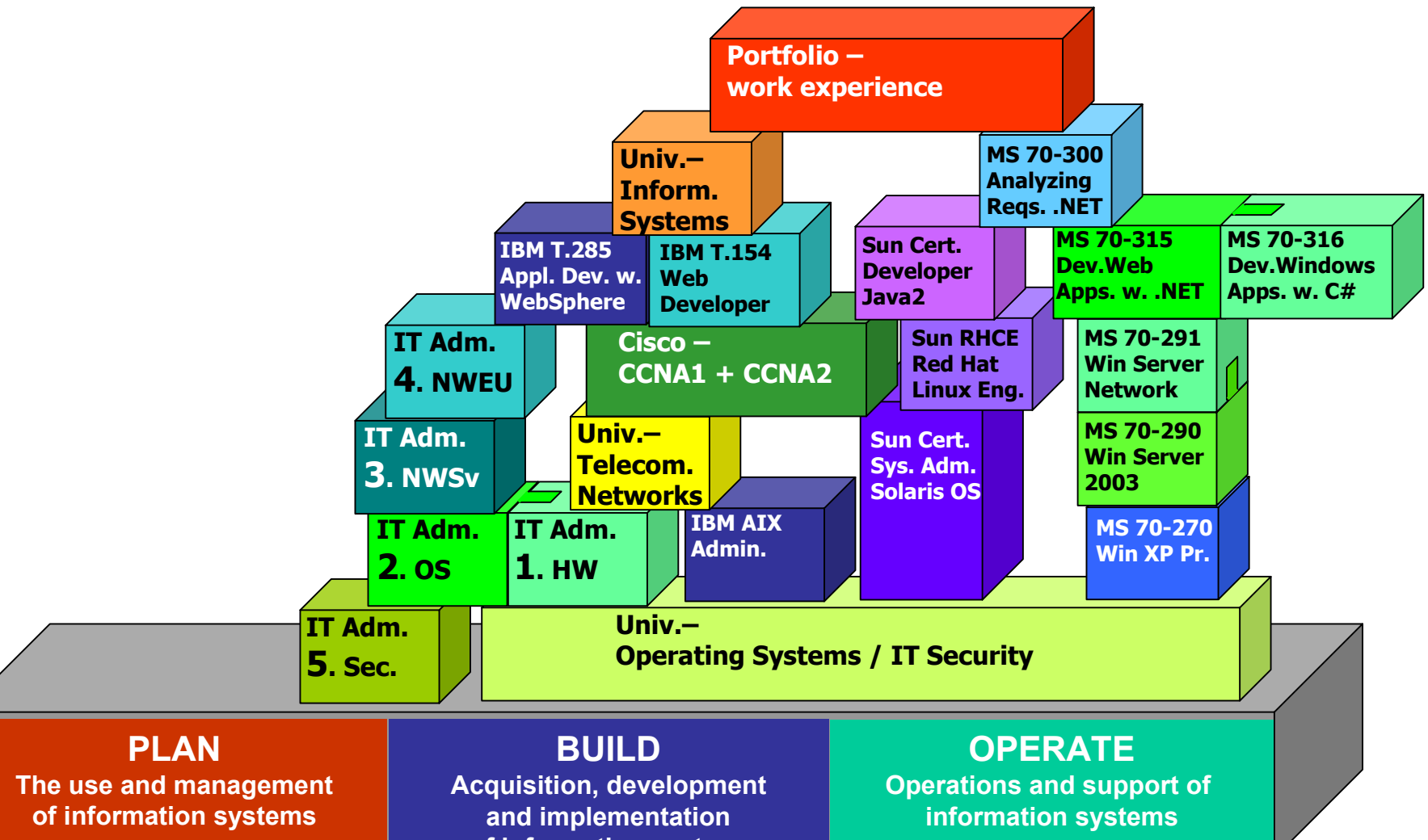


Il criterio inclusivo di apprezzamento delle competenze certificati da altri

- Lo specialista ICT che si voglia certificare ha la facoltà di comporre con un certo grado di libertà il proprio “**portfolio**” per documentare l'insieme delle competenze personali acquisite. La combinazione scelta deve necessariamente essere coerente con il profilo professionale per il quale si vuole acquisire la certificazione EUCIP.
- La base di valutazione per giungere alla certificazione EUCIP è costituita da un sistema di **crediti** attribuiti ai vari **corsi** e **certificazioni** di qualunque origine (quindi anche di enti/aziende che non facciano parte del Cepis), purché **riconosciute da AICA**, e, in generale, alle **esperienze di lavoro** inserite nel “portfolio” personale.



Le competenze riconosciute ad uno specialista ICT che si voglia certificare come **X-Systems Engineer**



IL SUPPORTO DI AUTOMAZIONE ALLA GESTIONE DELLE COMPETENZE DELLO STANDARD EUCIP

Sistema dei 21+1 profili EUCIP raggruppati in 7 aree di professionalità

- IT Business Mgr & Professionals
- Solution Consultants
- e-Business & Innovation Agents
- Software Designers
- Technical Advisers
- Service Support Specialists
- Operational Managers



Dizionario delle competenze EUCIP

(3.000 unità di conoscenza elementari raggruppate in 155 categorie di competenza, articolate in 6 classi riconosciute dai responsabili RU)

- Competenze informatiche e delle TLC (*)
- Competenze gestionali
- Competenze per l'innovazione
- Competenze di contesto (mercato/normative/ sicurezza)
- Competenze didattiche
- Competenze comportamentali (minime)

(*) le competenze informatiche e delle TLC raggruppano unità di conoscenza elementari sia in ambito proprietario che in ambito libero (open source)

I benefici della introduzione di uno standard per la certificazione di competenze e profili

- Un linguaggio comune per la descrizione e la classificazione delle unità di conoscenza elementari (knowledge object), delle competenze e delle professionalità ICT, fino alla certificazione
- Assicurazione della qualità da parte di un organismo indipendente, nelle applicazioni e nelle attività di consulenza, con la necessaria flessibilità
- Mappatura, sviluppo e misura del livello delle competenze secondo modalità condivise dai vari stakeholder
- L'armonizzazione e l'allineamento rispetto agli emergenti framework europei come l'EQF (European Qualification Framework) e l'ECTS (European Credit Transfer System) Inserimento dei professionisti giusti nei team di progetto giusti e sviluppo di piani di formazione mirati agli obiettivi dell'organizzazione (impresa e ente PA)
- Garanzia di aggiornamento dei knowledge object, che comporta la revisione sistematica delle competenze e l'adeguamento dei profili professionali a carico di una autorità indipendente

Una certificazione di professionalità ICT contribuisce a sviluppare questi punti, e deve essere vista come un elemento essenziale per determinare a livello internazionale l'ICT come una disciplina professionale.



ECCO EUCIP
è la combinazione di
contenuti di competenza e
di strumenti per supportare
la erogazione di SERVIZI



IL SISTEMA ECCO – OUTPUT DI METODO

- **Definizioni:**
 - **Knowledge / Conoscenza** \equiv know how, know what, know why
 - **Knowledge object (KO)** \equiv insieme di conoscenze autoconsistente (rispetto a una determinata area di analisi, target, obiettivi, etc)
 - **Skill** = KO in azione, KO + AV (Verbo Azione)
 - **Competence / Competenza** \equiv KOs in azione in un contesto dato, KO + AV + Context
 - **Job profile / profilo professionale** \equiv insieme di competenze, associate al concetto di “prestazione chiave” “risultato atteso”

IL SISTEMA ECCO – OUTPUT DI METODO

I KOS E LE SKILL PERMETTONO UNA
STANDARDIZZAZIONE – OMOGENEIZZAZIONE DEI
LINGUAGGI

LE RELAZIONI TRA KOS, SKILLS E COMPETENZE SONO
RAPPRESENTATE TRAMITE RETE

KOS, SKILLS E COMPETENZE POSSONO ESSERE
AGGIUNTI IN OGNI MOMENTO IN MODO DINAMICO
NELLA RETE

I PROFILI PROFESSIONALI SONO RETI DI KOS
MODIFICABILI IN MODO FLESSIBILE, IN FUNZIONE
DELLE SPECIFICHE ESIGENZE DI MERCATO



IL SISTEMA ECCO – GLI APPROCCI INNOVATIVI

**Profilo di
prossimità**

**Aderenza ai
profili standard**

**Approccio
top-down**

**Strumento di
amministrazione**

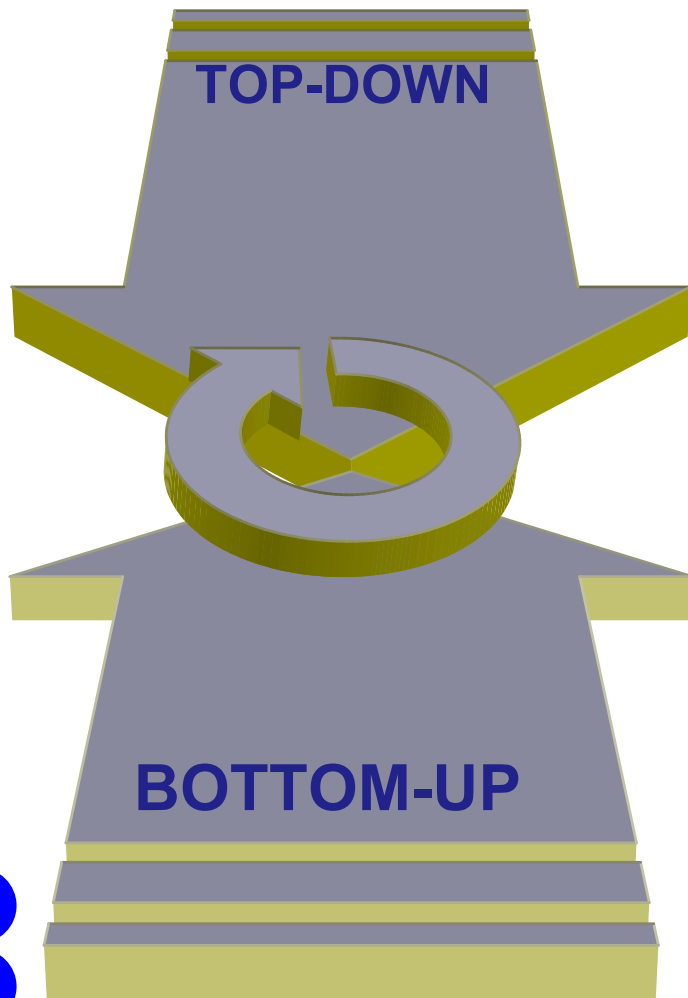
**Prestazioni –
Competenze**

**Skills
nel contesto**

**Approccio
bottom-up**

**Strumento
per l'utente**

IL SISTEMA ECCO – APPROCCI TOP DOWN E BOTTOM UP



Strumento di amministrazione

- Inserimento dei profili professionali
- Gestione delle competenze aziendali
- Gestione degli utenti
- Validazione nuove competenze



Strumento per l'utente

- Inserimento non normativo delle competenze
- Integrazione dei profili
- Identificazione e proposta delle *missing competences*

LE CARATTERISTICHE DELLO STANDARD EUCIP DEL CEPIS, PROMOSSO DA AICA IN ITALIA

FRAMEWORK

Il framework comprende il Syllabus EUCIP (3.000 Unità Elementari di Conoscenza raggruppati in 155 categorie di competenza, in 18 aree di professionalità e 22 profili riconosciuti dal mercato), che permette di valutare nel dettaglio i vari percorsi formativi, alimentare uno schema di certificazione e sostenere l'orientamento professionale (ad es. percorsi formativi per diventare Analista di Sistemi) nelle tre aree formative: “pianificazione”, “realizzazione” e “gestione”. Esistono due livelli di formazione, un livello base ed uno professionalizzante.

SERVIZI DI SUPPORTO ALLA GESTIONE DELLE COMPETENZE

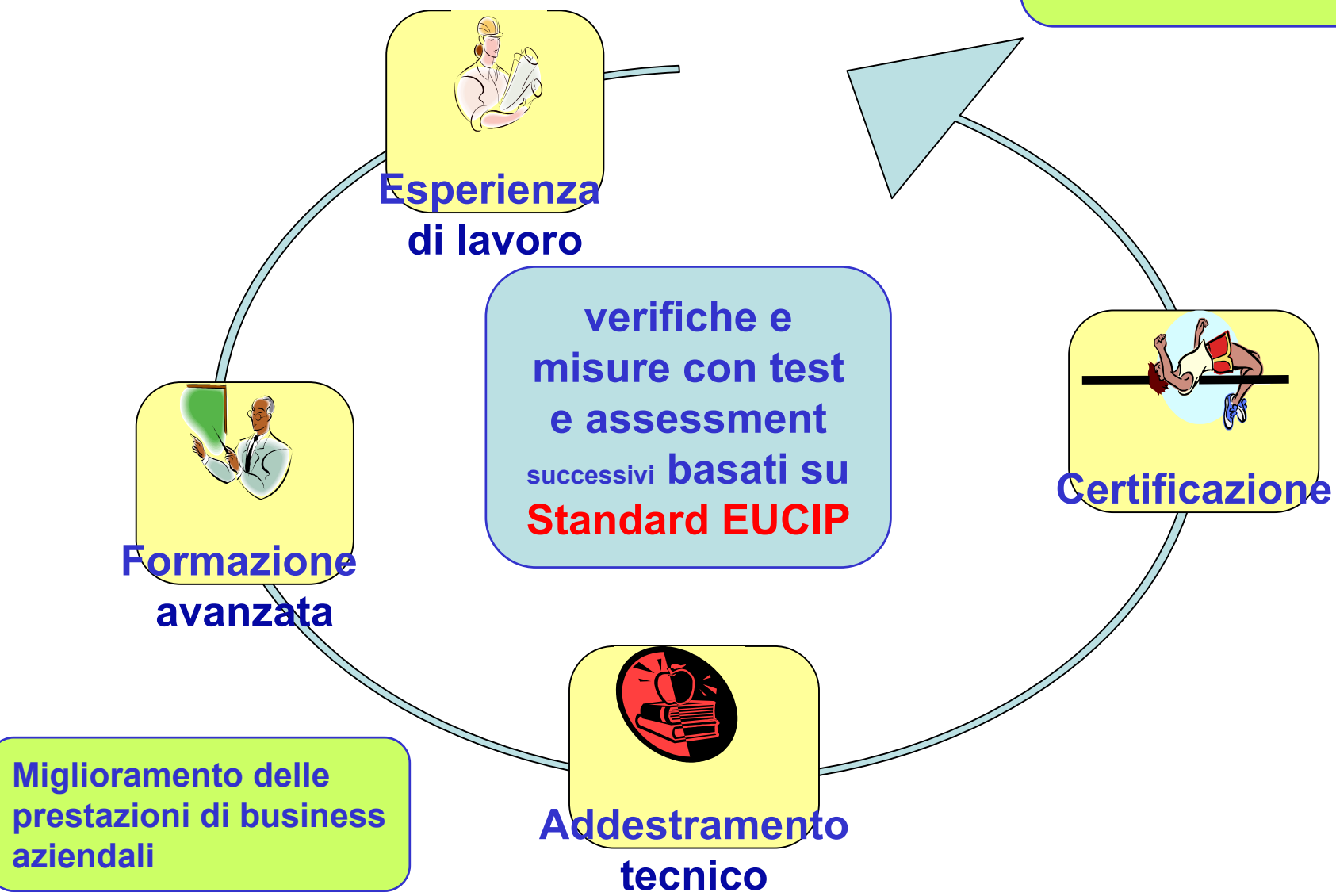
I servizi includono sistemi automatizzati di valutazione del possesso delle competenze attuali, analisi del gap fra competenze attuali e competenze obiettivo, strumenti di orientamento formativo e didattico, strumenti di erogazione della formazione pianificata ed un network collaborativo di enti di formazione. I servizi sono strutturati e strumentati con tecnologie digitali in modalità WEB.

MECCANISMI DI DISTRIBUZIONE E CONSEGNA

Per offrire una preparazione adeguata (ad esempio corsi di livello universitario) e certificazioni, EUCIP può contare su un meccanismo di distribuzione fisica dei materiali attraverso il network di accreditamento della Fondazione ECDL. I distributori (fornitori di servizi di consulenza, formazione e selezione del personale) cooperano e collaborano su un network di partner web-based, che forma la spina dorsale delle certificazioni di qualità e permette un continuo sviluppo dei prodotti.

Circolo virtuoso, basato sullo **standard EUCIP**,
che aiuta a migliorare le professionalità e le
relative prestazioni

Miglioramento del
percorso di carriera
professionale individuale



Grazie per l'attenzione

r.bellini@aincanet.it

www.aincanet.it