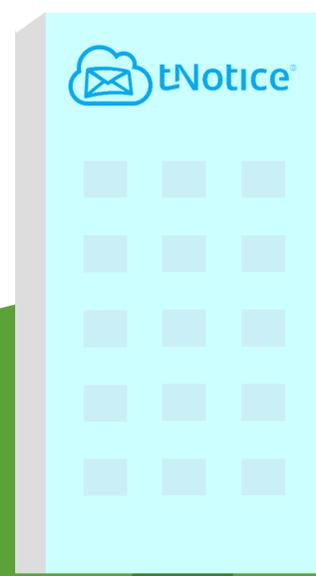
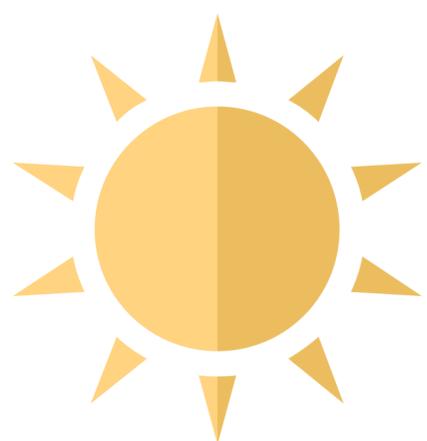




LA RACCOMANDATA ELETTRONICA

Servizio Elettronico di Recapito Certificato
Regolamento UE n. 910/2014



TNOTICE - INDICE



Brand
Profile



Vantaggi



Statistiche



Valore
probatorio



Fasi



Modalità
di invio



Integrazioni



Reportistica



Portfolio
clienti

BRAND PROFILE

Semplice, veloce e sicura



tNotice è la Raccomandata Elettronica

Caratteristiche

- totalmente digitale
- permette di inviare tutta la corrispondenza (massiva, prioritaria o a valore legale)
- consente di certificare il contenuto della comunicazione
- si invia a qualsiasi indirizzo email
- la ricezione è completamente gratuita
- data e ora certa

BRAND PROFILE

Tipologie

- **tNotice – con Certificato Postale Forense (CPF)**
che equivale alla posta raccomandata cartacea con servizio A/R
- **tNotice *light* – senza Certificato Postale Forense (CPF)**
Il servizio è equivalente alla tradizionale raccomandata semplice con certificazione della data e ora di spedizione

Le condizioni economiche per l'invio di una tNotice sono fisse, indipendentemente dalla dimensione e dal numero degli allegati.

Nessun canone, costo di attivazione e manutenzione.



BRAND PROFILE

Tipologie di comunicazioni

Principali comunicazioni inviate dalle aziende:



BRAND PROFILE

Tipologie di comunicazioni

Principali comunicazioni inviate dai consumer:



Contratti perfezionati (ad es. per polizze assicurative)



Disdette o recessi contrattuali



Relazioni con il proprio condominio



Comunicazioni verso la Pubblica Amministrazione



Richieste di rateizzazioni



Reclami



VANTAGGI

- Digitalizzazione dell'archivio postale
- Tracciabilità di tutto il processo di spedizione, consegna e ritiro
- Sicurezza di quanto inviato
- Certificazione della consegna e del **contenuto**
- Conservazione dei dati per 10 anni
- Ottimizzazione dei processi e delle tempistiche
- Saving economico
- Identificazione del destinatario e del mittente



STATISTICHE

TNOTICE



82 %

Tasso di ritiro

76 %



1,35 gg

Tempi medi di consegna

3,50 gg



2,49 min

Tempi medi di ritiro

20 min



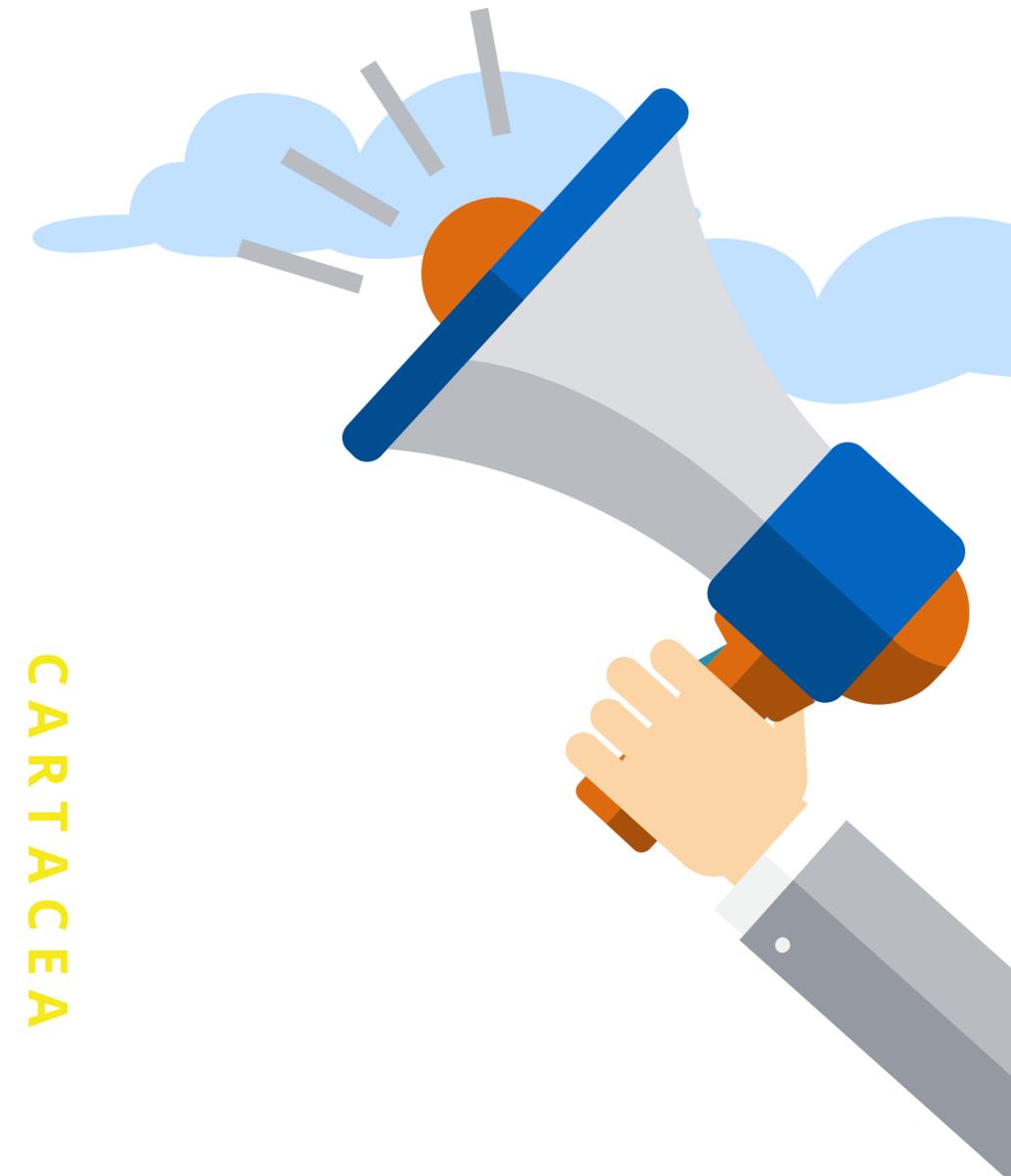
45 sec

Tempi medi ricevuta di ritorno

14 gg



CARTACEA



VALORE PROBATORIO

Il Certificato Postale Forense

Rappresenta la ricevuta di ritorno della comunicazione inviata

Si genera:

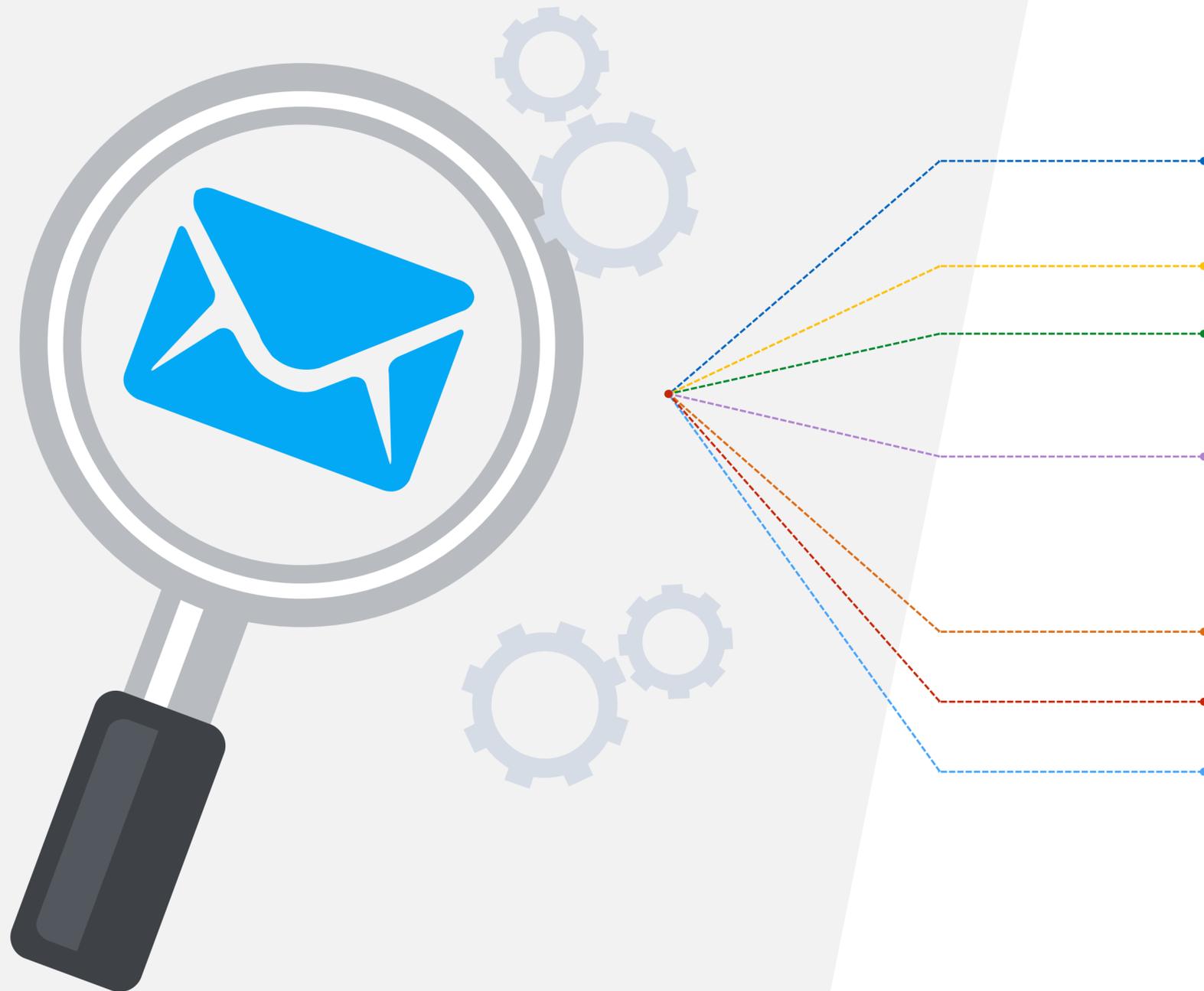
- al ritiro della tNotice
- in caso di impossibilità di consegna (es. errore indirizzo destinatario)
- alla compiuta giacenza (al 30° giorno)

Approvato da:  CASSAFORENSE



VALORE PROBATORIO

Il Certificato Postale Forense



Riporta:

- il numero della raccomandata, il mittente, il destinatario e l'oggetto della comunicazione
- il processo della raccomandata
- la modalità di identificazione del firmatario (SMS o documento d'identità)
- se e quante volte sono stati visualizzati gli avvisi di giacenza (consegnati al momento di invio di una tNotice, al 10° giorno e al 29° giorno)
- timbro e firma dell'operatore postale
- impronte SHA che certificano la genuinità del file ricevuto
- QR Code per risalire al contenuto originale della raccomandata

FASI



- 1** il mittente scrive ed invia la sua Raccomandata Elettronica al destinatario. I dati necessari per l'invio sono nome e cognome del destinatario e indirizzo di posta elettronica generico (es: gmail, libero, tiscali) o PEC
- 2** inviata la Raccomandata Elettronica, il mittente riceve l'accettazione della presa in carico e l'avvenuta spedizione della stessa
- 3** il destinatario sulla sua mail riceverà un avviso di giacenza con tutti i dati della raccomandata (numero, mittente ed oggetto) e tutte le indicazioni per il ritiro
- 4** il destinatario potrà ritirare la raccomandata sulla piattaforma postale tNotice, scaricandola con i suoi allegati, dal proprio pc, tablet o smartphone
- 5** il mittente in quel momento riceverà il Certificato Postale Forense (sostitutivo della cartolina bianca della raccomandata tradizionale) con certificazione a pieno valore legale dell'avvenuta consegna e del contenuto ritirato dal destinatario

MODALITÀ DI INVIO

Le comunicazioni possono essere spedite:

- Dal portale app.tnotice.com. Dopo essersi registrati, si accede con le proprie credenziali per l'invio delle comunicazioni direttamente dalla piattaforma.
- In modo interattivo su [portali applicativi](#) aziendali o di terze parti, integrate con tNotice.
- Invii massivi automatici tramite upload di [flussi](#) secondo le specifiche tecniche di integrazione.
- [Sistema di posta interno](#): spedita direttamente dal gestionale di posta elettronica in uso (es. Outlook, Lotus Notes, etc.). Non richiede nessuna integrazione.





INTEGRAZIONI

INVII INTERATTIVI

- **Integrazione WEB SERVICES** per integrazioni su portali applicativi. Per utilizzare il servizio di spedizione tNotice in modo interattivo questa tipologia comporta la trasmissione di un file ZIP, un file XML ed eventuali allegati.

INVII AUTOMATICI

- **Integrazione FTPES con tracciato record** per spedizioni automatiche di flussi. Si caricano su un'area FTP di tNotice, sicura e dedicata, i file da spedire ed un tracciato record in formato txt, csv con i metadati per la spedizione.
È possibile in alternativa far collegare il team tNotice ad una area FTP residente dal cliente, scaricare i dati e lavorare la spedizione.
- **Integrazione FTPES con gestione OCR** per spedizioni automatiche di flussi. Il cliente carica su un'area FTP di tNotice, sicura e dedicata, i file da spedire in formato PDF.
Anche in questo caso è possibile far collegare il team tNotice su area FTP del cliente.
- **Integrazione FTPES con composizioni delle comunicazioni tramite il sistema Stampa in Unione.** Questa opzione per spedizioni massive prevede che partendo da un template si componga la stampa in unione con i dati variabili contenuti in un file txt, csv, xls.



REPORTISTICA

Estrazione report su account tNotice

tNotice consente di effettuare una reportistica con filtri periodici sugli account utilizzati per l'invio delle proprie comunicazioni

● **Rapporti spedizione – Stato di consegna**

- Spedite (in giacenza)
- Consegnate (ritirate)
- Compiuta giacenza
- Errore (es. email errata)

● **Estratto conto**

- Ricarica (fattura)
- Spedizione (addebito)
- Storno (nota di credito)



PORTFOLIO CLIENTI

I principali clienti tNotice
SERVIZI VERSUS B2B



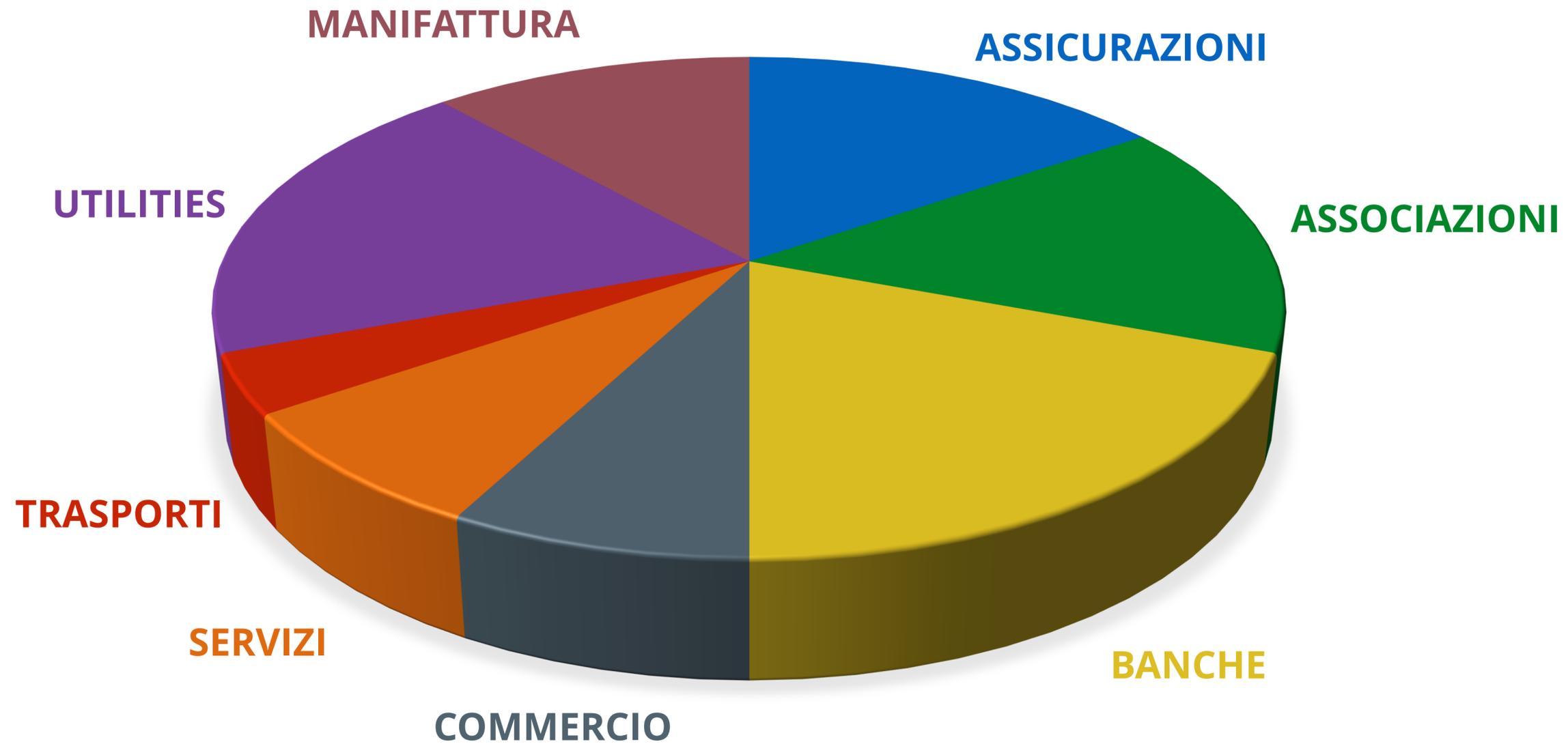
tNotice ha trovato positivi riscontri principalmente nei seguenti settori:

- Banche e servizi finanziari
- Assicurazioni
- Utilities e telecomunicazioni

Oltre ai grandi player, tNotice è attualmente utilizzato anche da liberi professionisti e studi di consulenza che spesso si relazionano con persone fisiche (non obbligati quindi ad avere una PEC).



PORTFOLIO CLIENTI



CHI HA SCELTO L'INNOVAZIONE





inPoste.it S.p.A.

Sede Legale – Via Latina 20, 00179 Roma (RM)

Direzione Generale – Via Domenico Alberto Azuni 9, 00196 Roma (RM)

P.IVA e C.F. 11362801000 – REA RM 1297276

Capitale Sociale 13.000.000,00 Euro

Telefono 06/86997701 – Email ufficio.commerciale@tnotice.com

www.inPoste.it – www.tNotice.com

